

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ ТРЕЙДИНГ»**
03150, м.Київ, вул.Предславинська, 11
тел.: +38 044 290 97 49
office@detrading.energy
П/р UA763004650000026005300430965
в головному управлінні з обслуговування
клієнтів АТ «ОЩАДБАНК»
МФО 300465, ЄДРПОУ 42699760
ІПН 426997626554
Платник податку на прибуток на
загальних підставах



**LIMITED LIABILITY COMPANY
«DE TRADING»**
11, Predslavynska str., Kyiv, 03150
tel.: +38 044 290 97 49
office@detrading.energy
Account UA763004650000026005300430965
in the main department of
customer service JSC "OSCHADBANK"
MFO 300465, EDRPOU 42699760
INN 426997626554
A regular profit tax payer

Інструкція (інформація) щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду

Звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки надаються поштовим зв'язком на адресу ТОВ «ДЕ ТРЕЙДИНГ»:

03150, м. Київ, вул. Предславинська, 11
або на електронну адресу: office@detrading.energy

телефон: +38 044 290 97 49
web-сайт: www.detrading.energy

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:
директор ТОВ «ДЕ ТРЕЙДИНГ» Слугін Олексій Олексійович

Особистий прийом споживачів особою, відповідальною за врегулювання спорів, проводиться за адресою 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 11 у дні та години, що визначені графіком за попереднім записом за телефоном +38 044 290 97 49.

Також споживачі мають можливість надіслати свої звернення, скарги та претензії за допомогою мобільного додатку «Енергетика Онлайн». Мобільний додаток можна завантажити з Google Play та App Store за назвою EnergyOnline.

Отримані звернення, скарги, претензії та повідомлення споживачів розглядаються у порядку та в строки, встановлені Правилами роздрібного ринку електричної енергії і чинним законодавством України.

Всі Споры і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора або його територіального підрозділу і/або передати спір до відповідного суду України. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

Звернення до Регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.